HONDA ASISTENȚĂ RUTIERĂ

Îţi mulţumim pentru alegerea făcută şi te asigurăm că, oriunde te poartă drumul, suntem alături de tine pentru a-ţi asigura asistenţa de care ai nevoie!

DISPECERAT
+40 372 122 263

Honda Asistenţă Rutieră - partener de cursă lungă

- Dacă întâmpinați dificultăți în exploatarea autovehiculului dumneavoastră, nu vă faceți griji. Suntem doar la un apel distanță!
- O echipă întreagă vă stă la dispozitie cu servicii complete de call center în regim de program non-stop, 365 zile pe an, 24 ore/24 ore, ziua și noaptea, duminica și în zilele de sărbătoare, indiferent dacă beneficiarul serviciilor de asistență rutieră sună din Romania sau din străinătate.
- Serviciile de asistență pot fi solicitate prin apelarea telefonică a Dispeceratului la numărul de telefon

0040 372 122 263 din România și din străinătate.

Situații în care beneficiați de asistență rutieră – Evenimente acoperite

1. Defecțiuni mecanice sau electrice, ca urmare a unei erori de funcționare a vehiculului, ce duce la imposibilitatea de a mai porni autovehiculul, care împiedică funcționarea sa în mod normal sau nu mai poate continua călătoria în condiții de legalitate și siguranță.
2. Chei pierdute sau încuiate;
3. Lipsă curent sau baterie slabă;
4. Lipsă combustibil, alimentare combustibil greșit.
5. Accident rutier, furt, tentativă de furt sau vandalism;
6. Pneuri tăiate sau pană dublă;

PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL UNUI EVENIMENT RUTIER

- În cazul în care autovehiculul care circulă pe un drum public suferă un eveniment care îi afectează capacitatea de deplasare, trebuie să parcurgeți următorii pași:
  - să depuneți toate eforturile pentru limitarea consecințelor evenimentului produs;
  - să efectuati un apel telefonic la numărul de telefon prestabilit pentru **Asistența Rutieră**
  - să furnizați dispecerului următoarele informații:
    - numele și prenumele solicitantului;
    - datele autovehiculului: model, serie de șasiu, număr de înmatriculare;
    - numărul de persoane aflate în vehicul;
    - locul exact al incidentului;
    - descrierea cât mai exactă a defecțiunii survenite;
    - să respectati întocmai instrucțiunile date de dispecer.

Acoperirea teritorială - România + Europa:
Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia. Bosnia&Hetegovia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Kosovo, Letonia, Lichtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britania, Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Romania, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia (partea europeana si asiatica), Ungaria, Vatican.

A. Servicii de asistență rutieră primare indiferent de locul in care are loc avaria:

1. Roadside assistance

- Este serviciul de depanare a autovehiculului avariat realizat de către o echipă de intervenție la locul incidentului. Echipa de intervenție va efectua lucrări de reparație și / sau de

înlocuire a unor piese defecte. Scopul serviciului de asistență rutieră este refacerea temporara a capacității de deplasare a autovehiculului avariat pentru continuarea călătoriei.

2. Tractare - Remorcare

- În cazul în care reparația autovehiculului nu este posibila la fața locului, A24 va transporta autovehiculul până la cea mai apropiată unitate reparatoare autorizată Honda fără limita de kilometri și indiferent de distanța parcursă până la cea mai apropiată unitate reparatoare autorizată Honda, atât în țară cât și în străinătate, cât și transportul beneficiarului la locul unde autovehiculul este remorcat.
- Prima alegere : în situația în care se află pe o rază de 200km de domiciliu, utilizatorul poate alege dealerul Honda preferat.

3. Transport pasageri

- Este serviciul de transport al pasagerilor aflaţi în autovehiculul avariat, de la locul incidentului către cea mai apropiată unitate UR, de cazare, la domiciliu sau altă destinație. Acest serviciu se efectuează în limita a 50 EURO/incident. Acest serviciu se organizează numai împreună cu serviciul Remorcare.

4. Depozitare – Parcare

- Daca cel mai apropiat centru service autorizat Honda este închis (week-end, noapte etc.), vehiculul va fi transportat într-o parcare sigură, urmând ca în dimineaţa primei zile lucratoare să fie transportat la service-ul auto.

Taxele de parcare sunt acoperite de Programul de mobilitate pentru maximum 3 zile calendaristice.

B. Servicii de asistență rutieră secundare - adiţionale:

Dacă autovehiculul nu poate fi reparat în ziua în care a avut loc avaria, A24 poate organiza unul dintre următoarele servicii, beneficiarul va putea alege unul dintre următoarele servicii descrise la pct.5 –7.

Aceste servicii: "Continuarea călătoriei", " Cazare la Hotel" şi "Înlocuire a vehiculului", nu pot fi cumulate în același incident.

5. Continuarea calatoriei sau intoarcerea la domiciliu

- Daca o avarie a avut loc la mai mult de 50 km de domiciliul beneficiarului si autovehiculul nu poate fi reparat în aceeasi zi, Assistance 24 poate organiza transportul de la locul producerii avariei la destinatie sau transportul de la locul producerii avariei la domiciliu, astfel:
  a) O calatorie cu autocarul sau cu trenul pentru toți pasagerii. Daca drumul cu trenul dureaza mai mult de 6 ore, se va acoperi costul unei calatorii cu avionul, la clasa economic. Costul calatoriei cu trenul sau cu avionul nu poate depasi 1.500 de Euro (cu TVA) / autovehicul / incident. Serviciile se vor acorda in limita disponibilitatilor.
  b) Daca este necesar, se vor acoperi cheltuielile pentru taxi in vederea efectuarii transportului la cea mai apropiata gara sau la cel mai apropiat aeroport, în valoare de maxim 50 de Euro (inclusiv TVA).

6. Continuarea călătoriei sau întoarcerea la domiciliu

- Dacă o avarie a avut loc la mai mult de 50 km de domiciliul beneficiarului si autovehiculul nu poate fi reparat în aceeasi zi, Assistance 24 poate organiza transportul de la locul producerii avariei la destinatie sau transportul de la locul producerii avariei la domiciliu, astfel:

a) O călătorie cu autocarul sau cu trenul pentru toti pasagerii. Dacă drumul cu trenul durează mai mult de 6 ore, se va acoperi costul unei călătorii cu avionul, la clasa economic. Costul călătoriei cu trenul sau cu avionul nu poate depasi 1.500 de Euro (cu TVA) / autovehicul / incident. Serviciile se vor acorda în limita disponibilităților.

b) Daca este necesar, se vor acoperi cheltuielile pentru taxi în vederea efectuării transportului la cea mai apropiată gară sau la cel mai apropiat aeroport, în valoare de maxim 50 de Euro (inclusiv TVA).

7. Cazare la hotel

- Dacă incidentul s-a produs la peste 50 km de domiciliul beneficiarului și autovehiculul nu poate fi reparat în aceeasi zi, A24 poate organiza cazarea într-un hotel de maximum 3 stele sau similar, mic-dejun inclus. Cazarea se va organiza pentru toți pasagerii din vehicul, pentru 3 nopti, dar nu mai mult de durata reparației autovehiculului.
- Orice alte cheltuieli în afară de prețul cazarii la hotel vor fi suportate de beneficiar.
- La solicitarea beneficiarului, A24 va organiza si transportul de la locul producerii avarierii pâna la hotel, în valoare maximă de 50 de Euro (inclusiv TVA).

8. Vehicul pentru înlocuire temporară

- Daca incidentul s-a produs la peste 50 km de domiciliul beneficiarului și autovehiculul este imobilizat, iar repararea vehiculului nu se poate efectua în aceeasi zi, dupa tractare A24 poate oferi mașină la schimb din categorie similară, pentru o perioadă de cel mult 5 zile lucrătoare, dar nu mai mult de durata reparatiei.
- Furnizarea vehiculului de înlocuire va fi fără limita de kilometri, inclusiv asigurare RCA și CASCO.
- Beneficiarul va respecta condițiile de închiriere auto (vârsta, permis de conducere etc.),
- Orice alte cheltuieli în afară de chiria zilnică a vehiculului vor fi suportate de către beneficiar (plata garanției, daca este cazul, combustibil, taxe aferente utilizării, daune, asigurare facultative, taxele de drum etc.) fiind de asemenea responsabil pentru înapoierea masinii la compania de închirieri. Orice taxă datorată prelungirii perioadei de închiriere va fi suportată de către utilizator.
- La solicitarea beneficiarului, A24 va organiza și transportul de la locul producerii avarierii pâna la hotel, în valoare maximă de 50 de Euro (inclusiv TVA).

9. Monitorizarea reparațiilor

- În cazul în care vehiculul avariat trebuie reparat într-un service, Assistance 24 va urmări procesul de reparare, furnizând informații utilizatorului cu privire la procesul de reparație si eventualele întârzieri.
- Dacă autovehiculul este avariat în afara Romaniei și piese esențiale pentru funcționarea sa nu sunt disponibile local, se va oferi asistență pentru localizarea și achiziția pieselor de schimb din străinătate (costurile de livrare sunt acoperite, dar nu și costurile vamale și cele ale pieselor).

10. Repatriere autovehicul

- Este serviciul de transport al autovehiculului avariat la adresa de rezidență realizat cu personal şi autovehicul specializat.
- Serviciul se va efectua doar în cazul în care lucrarea de manoperă a autovehiculul avariat nu poate fi finalizată în termen de 5 zile lucrătoare.
- În cazul în care CLIENTUL refuză reparația la atelierul la care vehiculul a fost transportat, se va efectua repatrierea vehiculului contra cost.

- Repatrierea autovehiculului se realizează, prin grupaj, în termen de 15 zile lucrătoare din străinătate.
- Aceste servicii se vor efectua în limita a maximum 1500 Euro TVA inclus/incident.

C. LIMITĂRI

- Serviciile vor fi furnizate funcție de disponibilitatea locală și reglementările locale în vigoare. A24 nu va fi responsabil pentru nicio întârziere sau nefurnizare a serviciilor datorate unui eveniment de forță majoră.
- A24 nu poate fi un substitut al serviciilor locale publice sau private de urgență.
- Pentru a beneficia de serviciile de asistență rutieră, vehiculul trebuie să aibă mentenanța recomandată de producător efectuată la un dealer autorizat de Honda Trading sau la un reparator independent autorizat RAR.

Evenimente neacoperite (excluderi):

1. Vehiculele ajunse la reparatorul autorizat Honda prin forțele proprii (pe propriile roți);
2. Cele cauzate de calamități naturale, război sau riscuri de război, greve, confiscări, restricții impuse de autorități guvernamentale, interdicții oficiale, piraterie, efecte ale exploziilor;
3. Cele cauzate de marfă transportată sau de defectarea remorcii tractate;
4. În cazul în care pentru recuperarea autovehiculului din afara carosabilului este necesară intervenția unei a doua mașini, sau echipaje speciale (macara, scafandru etc.), costurile adiționale rezultate cu cea de-a doua mașină vor fi suportate de către client;
5. Vehiculele imobilizate în scopuri de întreținere;
6. Asistență juridică și cheltuieli aferente;
7. Avarierea ce are loc în timpul testelor, participării la curse de mașini și competiții sau în timpul antrenamentelor în vederea participării la curse și/sau competiții.

Pentru apeluri legate de evenimente neacoperite, A24 Assistance24 poate oferi serviciile solicitate pe cheltuiala beneficiarului/solicitantului.
A24 Assistance24 nu va fi responsabilă pentru daune ale bunurilor transportate, menținerea calității sau transportul acestora.
Sunt considerate ca fiind bunuri transportate: orice aparate, cum ar fi bărci, vehicule cu motor, planoare sau animale, marfă, bunuri perisabile, echipamente de cercetare ştiinţifică şi utilaje de construcţii, mobilier, etc..

Autovehicule eligibile

8. Autovehicule de pasageri şi motocicletele, cu varsta maximă de 10 ani;
9. Toate autovehiculele având masa maximă admisă 3500 kg, lungimea maximă 7000 mm, înălțimea maximă 2400 mm. Autovehiculele eligibile pot tracta remorci avand lungimea maximă de 9000 mm, lățimea maximă de 1900 mm, greutatea maximă de 750kg;
10. Orice autovehicul achiziționat și înmatriculat în Romania.

Autovehicule excluse

1. Autovehiculele a căror masă depășește 3500 kg, lungimea maximă 7000 mm, înălțimea maximă 2400 mm;

2. Autovehiculele care prezintă orice tip de modificări care nu sunt acceptate de legislația circulației rutiere din România şi fără autorizația producătorului precum ambulanțe, taxiuri, maşini pentru şcolile de şoferi, etc.;
3. Autovehiculele de competiții moto-sportive, autovehicule care se antrenează sau participă la competiții moto-sportive, taxi, școală, poliție, rent-a-car, ambulanță, pompieri.

Domiciliu

1. Adresa beneficiarului menționată în talon și/sau cartea de identitate. Este luată în considerare doar adresa de rezidență de pe teritoriul României.
2. A24 este abilitată să verifice autenticitatea informațiilor cu privire la domiciliu, prin solicitarea documentelor justificative.

Conducători auto autorizați

3. Un conducător auto autorizat va reprezenta toți conducătorii auto autorizați de proprietarul autovehiculului și toți pasagerii autorizați până la numărul maxim de locuri, așa cum este prevăzut în specificațiile producătorului.
4. Autostopistii si persoanele transportate contra-cost sunt excluse.

Perioada de valabilitate

1. Serviciile de asistență rutieră se acordă autovehiculelor Honda pe perioada de valabilitate a garanției de producător, respectiv 3 ani de la achiziție, cu condiția de efectuare a verificării periodice recomandate de producător, la un dealer autorizat Honda sau la un reparator independent autorizat RAR.
2. Puteţi prelungi perioada de valabilitate a serviciului de asistenţă până la vârsta de 10 ani a vehiculului, dacă efectuaţi verificarea periodică recomandată de producător, la un dealer autorizat Honda sau la un reparator independent autorizat RAR.